POLE HEART

Pole with your Heart.

Regulamento, Regras & Políticas Do Estúdio

Regulamento, Regras E Políticas Do Estúdio

POLE HEART

Politíca De Inscrição

- No acto da inscrição deve ser preenchida a ficha de inscrição, efectuar o pagamento da modalidade escolhida e da taxa de inscrição e do seguro de acidentes, tomar conhecimento do regulamento e das condições de funcionamento e assinar a sua concordância.

- Nas modalidades de Pole Dance, Stretch & Flex e outras a idade mínima para inscrição é de 13 anos.

- Na modalidade Sexy Pole Flow a idade mínima para inscrição é de 18 anos.

- Na modalidade Pole Kids a idade mínima para inscrição é de 6 anos.

- Para alunos com menos de 18 anos é necessária uma autorização do encarregado de educação.

- Só são aceites inscrições no caso de existirem vagas

Seguro De Acidentes De Grupo

- O pagamento do seguro é obrigatório e pago anualmente.

- É válido de Setembro a Agosto, independentemente do mês de inscrição.

Pagamentos

- Os pagamentos podem ser efectuados em numerário, por transferência bancária ou pela aplicação MB WAY.

- As modalidades mensais requerem o pagamento até aos primeiros 5 dias úteis do respetivo mês. Após essa data os pagamentos serão agravados em 10 Euros, adicionados ao valor da mensalidade.

- A mensalidade não sofre alterações em função dos feriados e férias.

- Após o pagamento de qualquer valor não se procederá a qualquer tipo de reembolso, nem transferência para outro utilizador, excepto no caso de cancelamento da actividade.

Dados para transferência bancária:
Nome: Carolina Jónatas Ramos
NIB: 0035 0780 00017305600 91
MBWAY: 969 090 881

- Deve entregar o comprovativo por email ou no estúdio, indicando o nome de quem efectuou o pagamento.

Politíca De Alterações E Cancelamento

Aulas De Grupo

- As aulas devem ser marcadas com a maior antecedência possível. Reservamos o direito de cancelar a aula caso não exista número mínimo de alunos. Nesta situação o aluno pode compensar nas aulas de Stretch & Flex, Pole Conditioning ou Pole Practice.

- É necessário avisar até 4h antes da aula para cancelar ou mudar de horário. Após essa margem o aluno perde a aula, sem possibilidade de reposição (exceto para alunos POLE HEART FAMILY).

- Nas modalidades regulares as compensações só podem ser efectuadas no próprio mês na aula de Stretch & Flex ou Pole Conditioning ou Pole Practice. Sujeito a confirmação de vaga.

- Não existem compensações nas aulas de Pole Kids, Pole Conditioning e Pole Practice.

- Não existem compensações nos feriados e férias.

- Em caso de falta de professor, o estúdio compromete-se a arranjar professor substituto. O professor substituto poderá dar outro tipo de aula da que está estipulada no horário. Em outras excepções o estúdio poderá alterar a data da aula caso exista disponibilidade de horários.

Aulas Privadas

- É necessário avisar até 24h antes da aula para cancelar ou mudar de horário. Após essa margem perde a sua aula, sem possibilidade de reposição nem reembolso.

Interrupção No Pagamento Das Mensalidades
(Modalidade Regular)

- A interrupção no pagamento das mensalidades implica, automaticamente, o cancelamento da inscrição.

- Não há reembolsos de mensalidades pagas anteriormente.

- Não há garantia de vaga nas aulas, excepto em casos de justificação válida como doença. A avaliação da justificação é da responsabilidade do estúdio.

- A falta de comparência após 2 meses seguidos, sem pagamentos efectuados e sem justificação válida, requer o pagamento de nova inscrição e o pagamento de uma taxa no valor de 100 Euros para frequentar às aulas.

Politíca De Lista De Espera

- Caso já não existam vagas disponíveis para aula que pretendes, existe a possibilidade de te inscreveres na lista de espera. Em caso de desistência de outro aluno serás ser notificado por telemóvel ou email para que possas comparecer na aula. Certifica-te que temos um número de telemóvel ou email válido e atualizado para que possamos facilmente contactar-te.

Política De Utilização De Cartões De Aluno

- Os cartões sem fidelização e com fidelização POLE HEART FAMILY não são reembolsáveis nem transferíveis. Verifica a data de validade do teu cartão e usa todas as aulas antes da mesma terminar. Não prolongamos a data de validade.

Pontualidade

- Sê pontual! Chega pelo menos 10min antes da hora da tua aula para que possas preparar-te fisica e mentalmente, de modo a poderes usufruir plenamente da mesma.

- Chegar a horas trata-se de uma questão de respeito pelos professores e pelos outros alunos.

- O aquecimento é fundamental para preparar o teu corpo e mente para a prática. Por se tratar de uma questão de segurança somos muito restritos acerca desta regra, não existindo excepções.

- Se estiveres mais de 10 minutos atrasado não permitimos que faças a tua aula. Reservamos o direito de dar o teu lugar a outro aluno, não havendo lugar a reembolso, nem a compensação da aula.

Política De Fotos E Filmes

- Não é permitido tirar fotos nem fazer filmagens durante as aulas sem a autorização do professor. Respeita a privacidade dos outros alunos e professores. Se quiseres fotografar-te ou filmar-te aconselhamos que o faças nas seguintes situações:

- Na aula de Pole Practice
- No final de uma aula, com autorização do professor e desde que não interfira com a aula seguinte
- Aulas privadas
- Aluguer de estúdio
- Festas, despedidas de solteiras e workshops privados

Bebidas E Comida

- Não são permitidas bebidas alcoólicas. Apenas é permitido o consumo de água engarrafada, batidos de proteínas e bebidas energética. Utiliza a área de receção e espera para snacks. Deixa a comida e bebidas no vestiário.

Comportamento no Estúdio

- Coloca o telemóvel no silêncio e não o utilizes durante a aula, em respeito pelo professor e alunos.

- Não utilizes sapatos de rua no estúdio.

- Não toleramos desrespeito por professores e alunos. Este comportamento é punível com o cancelamento imediato da aula e inscrição.

Transição De Nível Nas Aulas

- A transição de nível é efectuada através da avaliação do aluno pela professora que atestará o aproveitamento do aluno e possibilitará ou não a transição de nível.

Vestuário Adequado

- Aconselhamos roupa justa de fitness/dança adequada à modalidade como leggings e calções curtos e opacos, tops desportivos, camisola, t-shirts e meias.

- Toalha para o corpo. Pano em microfibra para limpar o varão.

- Nenhum material transparente é permitido.

- Em caso de aulas temáticas informaremos qual o vestuário que deverás utilizar.

Politíca Para Uma Prática Segura

- É proibida a utilização de anéis, relógios, pulseiras, etc.

- Deverás trazer os teus próprios “grips” para corpo e mãos ou poderás comprá-los no estúdio.

- Não deves colocar cremes ou óleos no corpo e mãos nos dias de aulas.

Política Para Objetos De Valor

- O estúdio não se responsabiliza pelo desaparecimento ou deterioração de quaisquer objetos de valor.

Assistência Médica

- O professor deverá ser sempre informado de qualquer lesão do aluno.

Interrupção Das Atividades

- As atividades poderão ser interrompidas nos seguintes casos:

    - Na salvaguarda da saúde pública
    - Na realização de obras
    - Na falta de eletricidade, água ou outras avarias súbitas
    - Na falta de professor
    - Nos feriados e épocas festivas (conforme o plano anual)

O Pole Heart Studio reserva o direito de efectuar alterações ao Regulamento, comprometendo-se a avisar os alunos das suas alterações.